**Будьте готовы!**

Иногда возникает ситуация при которой Банк дает отказ при оплате картой! Либо возникает сбой или еще какая-то ситуация когда вам терминал **не выдает слип!**  
Это значит, оплата картой не прошла! И основания отдать товар, у вас нет!  
Если клиенту пришла смс или еще каким-то образом информация о списании у него этой суммы- это не является для вас основанием отдать ему товар!!!  
**Он может сказать всё что угодно!**   
Если вы отдаете товар, это вы делаете подарок **за свой счет!**  
  
Если клиент при отказе банка, расплатился наличными, а затем вернулся, утверждая, что с него списались деньги и требует вернуть наличные, то вы **не имеете права деньги вернуть!**  
Хотите вернуть, значит, делаете ему **подарок за свой счет!**

**ВАШИ ДЕЙСТВИЯ!**

**1! Закрыть смену по сбербанку!** (сверка итогов с банком)

В результате возможны два варианта:

- данная операция отбракуется т.к. не прошла оплата и у клиента разблокируется сумма;

- вы увидите данную сумму в сверке, а значит, сумма поступит нам на счет и товар можно отдать.  
  
  
**ПОЯСНИТЬ КЛИЕНТУ МОЖНО СЛЕДУЮЩЕЕ!!!**  
  
  
 Факт прихода SMS-сообщения подтверждает только факт блокирования средств на  Вашей карте. В конце дня, когда магазин сделает операцию "Сверки итогов", банк отбракует ошибочные операции и разблокирует сумму на Вашей  карте.  
 Проверяйте выписку по карте и если сумма все же будет списана со счета, потребуется написать заявление о спорной транзакции и деньги вернут. Блокировка суммы может длиться до 30 дней, после чего не подтвержденные суммы разблокируются  автоматически.

Сотрудники магазина со своей стороны обращаются в бухгалтерию, к курирующему бухгалтеру и сообщают о проблеме. Бухгалтерия проверяет зашли лишние деньги к нам на счет или нет. Если деньги зашли, то бухгалтерия запросит у вас всю информацию и инициируют возврат.   
  
Пожалуйста, внимательно!!!! Не делайте подарки за совой счет!

ВНИМАНИЕ!!!! ПРОЧИТАТЬ ВНИМАТЕЛЬНО Довести до сведения всем!